

Устройство охраны периметров «Багульник-М»

АВРТ.425689.001 ТУ

Модуль питания сетевой БП220/24-10 «Багульник-М» с КМЧ
изделия «Датчик регистрации преодоления заграждений «Багульник-М»
с индексами 2ДИ(ТГП), 2ДВИ(ТГП)

ПАСПОРТ

АВРТ.411533.063-03 ПС

Действует с 01.01.2019 года



Декларация о соответствии ТР ТС № RU Д-RU.АИ30.В.04330



Общество с ограниченной ответственностью «АГ Инжиниринг»
Телефон: (495) 229-1411, (499) 748-7902. Факс: (499) 748-7715
Линия технической поддержки: (800) 333-0203, www.bagulnik.ru

Москва

1. Общие положения

1.1. Перед эксплуатацией изделия внимательно ознакомьтесь с настоящим документом.

1.2. Настоящий Паспорт содержит основные технические характеристики, описание конструкции, способов подключения и монтажа на объекте, правила безопасности, а также другие сведения, необходимые для эксплуатации изделия «Модуль питания сетевой БП220/24-10 «Багульник-М» с КМЧ» (здесь и далее КМЧ – комплект монтажных частей).



Помните, что при работе изделия используется опасное для жизни напряжение 220 Вольт!
Монтаж, обслуживание и ремонт должны выполняться квалифицированным персоналом!
Эксплуатация изделия без защитного заземления запрещена!
Строго соблюдайте правила безопасности при эксплуатации электроустановок!

1.3. Изделие имеет герметичное исполнение и рассчитано на круглосуточный режим работы на открытом воздухе (при условии контроля за правильной установкой крышки корпуса).

2. Назначение изделия и основные технические данные

2.1. Изделие «Модуль питания сетевой БП220/24-10 «Багульник-М» с КМЧ» АВРТ.411533.063-03 входит в состав изделия «Датчик регистрации преодоления заграждений «Багульник-М» АВРТ.426444.004, которое, в свою очередь, входит в состав комплекса «Устройство охраны периметров «Багульник-М» АВРТ.425689.001.

2.2. Изделие «Модуль питания сетевой БП220/24-10 «Багульник-М» с КМЧ» (далее – Изделие) предназначено для работы в условиях Крайнего Севера, в том числе на открытом воздухе. Изделие не требует помещения в обогреваемый шкаф или принятия других дополнительных мер по его прогреву.

2.3. Изделие используется для обеспечения работоспособности изделий «Датчик регистрации преодоления заграждений «Багульник-М» с индексами 2ДИ(ТТП) АВРТ.426444.004-03 и 2ДВИ(ТТП) АВРТ.426444.005 при установке их на открытом воздухе в условиях Крайнего Севера от однофазной электрической сети переменного тока 220 Вольт.

2.4. Изделие может использоваться самостоятельно для обеспечения работоспособности любой другой аппаратуры и охранной техники с подходящими электрическими параметрами в условиях Крайнего Севера от однофазной электрической сети переменного тока 220 Вольт.

2.5. Изделие рассчитано на непрерывную круглосуточную работу при следующих условиях:

- температуре окружающей среды от -60°C до $+50^{\circ}\text{C}$ (исполнение УХЛ1 по ГОСТ 15150-69);
- относительной влажности воздуха до 98% при температуре $+35^{\circ}\text{C}$ без конденсации влаги;
- атмосферном давлении от 84 кПа до 106,7 кПа;

- эксплуатации в условиях IV типа атмосферы (промышленно-приморская по ГОСТ 15150-69).

2.6. Степень защиты оболочкой – IP-65 (по ГОСТ 14254-96).

2.7. Не допускается наличие в воздухе паров агрессивных и взрывоопасных веществ.

3. Технические характеристики

3.1. Входное напряжение модуля питания сетевого $\sim 182 \div 242$ В. Допускается переходное отклонение $\sim 176 \div 264$ В длительностью не более 1 секунды.

3.2. Выходное постоянное стабилизированное напряжение $24 \text{ В} \pm 3 \%$. Максимальный размер пульсаций выходного напряжения не более 0,5 В. Наличие защиты от перенапряжения по выходу.

3.3. Максимальный выходной ток не более 1,6 А. Наличие защиты от перегрузки по току и от короткого замыкания в нагрузке с автоматическим восстановлением.

3.4. Потребляемая от электрической сети 220 В мощность не более 50 Вт.

3.5. Изделие имеет защиту от перегрева, защиту от перенапряжений по входу ~ 220 В.

3.6. Номинал плавкого предохранителя по входной цепи $\sim 220 \text{ В} - 2 \text{ А}$ (5 x 20 мм).

3.7. Прочность изоляции по цепям вход/выход, вход/земля, выход/земля, не менее – 500 В DC. Сопrotивление изоляции приведённое к 500 В DC – не менее 20 МОм.

3.8. Наличие встроенного индикатора выходного напряжения (светодиод зелёного свечения).

3.9. Наличие контроля вскрытия крышки корпуса. Сопrotивление контактов цепи контроля – не более 1 Ом. Датчик вскрытия магнитоcontactного типа.

3.10. Габаритные размеры модуля питания сетевого с герметичными кабельными вводами и скобой крепления не более 175x100x72 мм.

3.11. Вес изделия «Модуль питания сетевой «Багульник-М» с КМЧ» (брутто) – не более 1,7 кг.

3.12. Срок службы изделия не менее 10 лет.

4. Содержание драгоценных металлов и камней

4.1. Изделие драгоценных металлов и камней не содержит.

5. Состав изделия (комплект поставки)

Наименование	Обозначение	Кол-во	Примечание
1. Модуль питания сетевой БП220/24-10 «Багульник-М» с КМЧ в составе:	ABPT.411533.063-03		
1.1. Модуль питания сетевой БП220/24-10 (блок)	ABPT.411533.163-03	1	
1.2. Кабель сетевой (ПВС 3x0,75 мм)	ABPT.658611.010	1	1,2 м
1.3. Кабель вторичного питания (МКШ 2x0,35 мм)	ABPT.658611.011	1	1,2 м
1.4. Провод заземления (ПВ-3 2,5 мм)	ABPT.658611.005	1	2 м
1.5. Комплект монтажных частей (КМЧ) в составе:	ABPT.425911.250		
1.5.1. Скоба крепления модуля питания	ABPT.425911.251	1	
1.5.2. Винты крепления модуля питания	ГОСТ 14473-80	2	M4x18
1.5.3. Винты крепления скобы модуля питания	ГОСТ 14473-80	2	M6x16
1.5.4. Заглушка гермоввода (6,5x 8мм)	ABPT.425911.255	2	
1.5.5. Предохранитель плавкий запасной (5x20 мм)	ABPT.425911.256	1	2 А
1.6. Паспорт изделия	ABPT.411533.063-03 ПС	1 экз.	

Предприятие-изготовитель оставляет за собой право замены некоторых позиций состава изделия на аналогичные, не ухудшающие потребительских и функциональных качеств.

Изделие упаковано в картонную тару (коробку).

6. Устройство и работа изделия

6.1. Описание конструкции

6.1.1. Конструктивно изделие выполнено в герметичном металлическом корпусе настенного исполнения со съёмной крышкой. Крышка снабжена силиконовой герметизирующей прокладкой и четырьмя невыпадающими винтами крепления из нержавеющей материала. Крепление к основанию производится с помощью металлической скобы крепления.

6.1.2. Внешний вид изделия со снятой крышкой представлен на обложке настоящего паспорта.

6.1.3. Конструкция корпуса обеспечивает высокую степень пыле- и влагозащиты, устойчивость к ударам, сейсмо- и вибростойкость.

6.1.4. Подвод проводов сетевого питания, кабеля вторичного питания (выход), кабель контроля цепи вскрытия крышки корпуса (в комплект поставки не входит) осуществляется через герметичные кабельные вводы, расположенные на нижней стенке корпуса. В случае, если некоторые герметичные кабельные вводы не используются, установите в них заглушки (входят в комплект поставки).

6.1.5. При открытой крышке корпуса осуществляется доступ к печатной плате, с расположенными на ней клеммными колодками, колодке предохранителя и индикатору выходного напряжения. Клеммная колодка сети переменного тока и колодка предохранителя имеют защитные крышки в целях безопасности. Не эксплуатируйте изделие при отсутствии защитных крышек.

6.1.6. В центре крышки установлен магнит для контроля открывания крышки с помощью магнитоконтактного датчика.

6.2. Назначение элементов и выводов клеммных колодок

6.2.1. Назначение элементов и выводов клеммных колодок приведены на рисунке 6.2.

6.2.2. Болт заземления предназначен для заземления корпуса изделия. К болту заземления подключается провод заземления, который, в свою очередь, подключается к контуру заземления.

6.2.3. К клеммам «L» (ФАЗА), «N» (НОЛЬ, НЕЙТРАЛЬ) и «РЕ» (ЗЕМЛЯ) подключается кабель сетевой. Проводник «ЗЕМЛЯ» кабеля сетевого может быть подключён к любой из двух клемм «РЕ». Проводник «ЗЕМЛЯ» кабеля сетевого должен быть подключён к контуру заземления.

Клеммы «РЕ» и болт заземления соединены внутри корпуса изделия, однако для надёжности к контуру заземления должны быть подключены и провод заземления и проводник «ЗЕМЛЯ» кабеля сетевого.



Никогда не используйте изделие без надёжного заземления! Это может привести к поражению электрическим током!

Периодически проверяйте надёжность заземления!

6.2.4. К клеммам «Т» (ТАМПЕР) при необходимости подключается шлейф контроля вскрытия

крышки корпуса. При закрытой крышке клеммы «Т» замкнуты, а при открытой – разомкнуты.

6.2.5. К клеммам «ВЫХОД 24 В →» подключается проводник «МИНУС» кабеля вторичного питания. Проводник может подключаться к любой клемме, так как клеммы соединены между собой.

6.2.6. К клеммам «ВЫХОД 24 В +» подключается проводник «ПЛЮС» кабеля вторичного питания. Проводник может подключаться к любой клемме, так как клеммы соединены между собой.

6.2.7. К оставшимся свободными клеммам «ВЫХОД 24 В →» и «ВЫХОД 24 В +» может быть подключена любая другая нагрузка, не превышающая в сумме с основной нагрузкой значение максимального выходного тока изделия.

6.2.8. Индикатор выходного напряжения светится зелёным светом при наличии напряжения на выходе 24 В изделия.

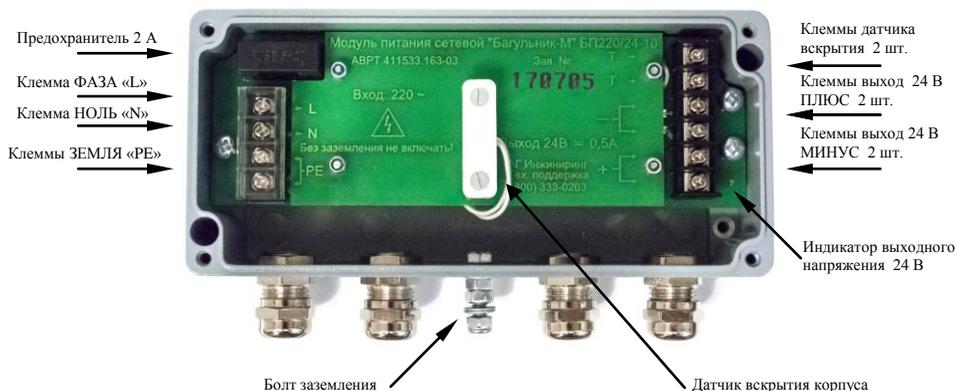


Рисунок 6.2. Назначение элементов и выходов клеммных колодок.

6.3. Соединительные кабели и их маркировка

6.3.1. Для подключения к распределительной коробке кабеля сетевого и кабеля вторичного питания либо промаркированы цветной термоусаживаемой трубкой, либо проводники кабелей имеют соответствующую окраску. Сами кабели также промаркированы цветной термоусаживаемой трубкой.

6.3.2. Маркировка кабелей и проводников.

6.3.2.1. Кабель сетевой. Маркировка кабеля – КРАСНАЯ.

Назначение цепи	Цвет проводников или их маркировки
Сеть ~220 В «L» (фаза)	Коричневый
Сеть ~220 В «N» (ноль)	Синий
ЗЕМЛЯ «PE»	Жёлтый с зелёным

6.3.2.2. Кабель вторичного питания. Маркировка кабеля – ЖЁЛТАЯ.

Назначение цепи	Цвет проводников или их маркировки
Выход 24 В + (плюс)	Красный
Выход 24 В – (минус)	Синий

Не допускается подключение кабеля вторичного питания к сети ~220 В! Повреждение блока питания вследствие ошибочного подключения указанного кабеля не является гарантийным случаем.



7. Меры безопасности

7.1. При монтаже, эксплуатации, обслуживании и ремонте необходимо руководствоваться действующими нормативными документами, регламентирующими требования по охране труда и правила безопасности при эксплуатации электроустановок.

7.2. ВНИМАНИЕ! Установку, подключение, ремонт и демонтаж изделия производить при полном отключении от электрической сети 220 Вольт!

7.3. ВНИМАНИЕ! Изделие использует для работы опасное для жизни напряжение 220 Вольт! Строго соблюдайте правила безопасности!

7.4. Все работы по монтажу, подключению, эксплуатации, поиску неисправностей и ремонту изделия должны производиться работниками, имеющими действующий допуск к работам на электроустановках с напряжением до 1000 В.

7.5. ВНИМАНИЕ! Эксплуатация изделия без защитного заземления ЗАПРЕЩЕНА!

7.6. При работе с изделием ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- эксплуатировать изделие при открытой крышке корпуса;
- устанавливать в держатель предохранителя перемычки или плавкие вставки с номиналами, отличающимися от указанных в настоящем руководстве.

7.7. Провода, подводящие сетевое питание должны быть в двойной изоляции и иметь сечение не менее 0,75 мм².

7.8. По способу защиты от поражения электрическим током изделие относится к классу I по ГОСТ 12.2.007.0-75.

7.9. Для защиты от случайного поражения электрическим током настоятельно рекомендуется подключать модуль питания к электрической сети 220 Вольт через устройство защитного отключения (УЗО) с максимальным током срабатывания 30 мА или, при необходимости, использовать одно УЗО на несколько модулей питания.

7.10. Работа изделия с открытой крышкой корпуса возможна только для контроля выходного напряжения, в том числе визуального, с помощью индикатора выходного напряжения. При этом защитные крышки сетевой колодки и держателя предохранителя должны быть на своих местах. При контроле выходного напряжения соблюдайте меры предосторожности.

8. Установка на объекте

8.1. Установку на объекте должен производить квалифицированный персонал.

8.2. Устанавливайте изделие в месте с ограниченным доступом посторонних лиц, на стене или любой другой горизонтальной поверхности.

8.3. Место установки изделия должно обеспечивать свободное, без натяжения, размещения подводящих кабелей. При этом кабельную подводку необходимо разместить так, чтобы исключить к ней свободный доступ.

8.4. Выполните разметку крепёжных гнёзд на несущей поверхности, в соответствии с расположением крепёжных отверстий на скобе крепления модуля питания. Расстояние между центрами крепёжных отверстий 65 мм. Диаметр отверстий в скобе крепления 6,5 мм.

8.5. Установите скобу крепления модуля питания на поверхность с помощью входящих в комплект поставки двух винтов крепления скобы. При необходимости используйте другие крепёжные принадлежности, например, анкеры или дюбели.

8.6. Закрепите модуль питания на скобе крепления с помощью двух винтов крепления модуля питания. Установку модуля питания производите со снятой крышкой. Кабельные вводы изделия должны быть направлены вниз.

8.7. Подвод кабельных линий осуществляется через герметичные кабельные вводы.

8.8. Подключение кабелей к изделию выполняйте при отключенном сетевом напряжении и открытой крышке корпуса.

8.9. Подключите кабели к изделию в соответствии с назначением кабелей и клемм винтовых колодок в следующей последовательности:

- подключите провод заземления к контуру заземления, а затем к болту заземления на корпусе модуля питания. Затяните самоконтращуюся гайку на болте заземления. Желательно обработать место соединения защитной смазкой для предотвращения коррозии;

- подключите кабель сетевой (маркировка кабеля – красная) в соответствии с назначением и цветовой маркировкой проводников к сетевой колодке изделия и колодке подвода электрической сети в распределительной коробке. Подключите проводник «ЗЕМЛЯ» кабеля сетевого к контуру заземления;

- подключите кабель вторичного питания (маркировка кабеля – жёлтая) в соответствии с назначением и цветовой маркировкой проводников к выходной колодке изделия и колодке подключения нагрузки в распределительной коробке;

- при необходимости подключите кабель контроля вскрытия крышки корпуса к клеммам «Т» выходной колодки изделия;

- при необходимости подключите дополнительный кабель вторичного питания для подключения дополнительной нагрузки;

- проверьте надёжность подключения и зафиксируйте кабели путём затягивания гаек гермовводов. В неиспользуемые гермовводы обязательно установите заглушки и зафиксируйте их.

9. Подготовка к работе

9.1. Проверьте правильность подключения в соответствии с рисунком 6.2. Дополнительно можно воспользоваться рисунком 8.9 документа «Датчик регистрации преодоления заграждений «Багульник-М» индекс 2ДИ(ТПП)» Руководство по эксплуатации АВРТ.426444.004-03 РЭ» в редакции от 01 августа 2017 года.

9.2. Проверьте наличие и исправность предохранителя. Закройте крышки держателя предохранителя и сетевой колодки модуля питания. Не прикладывайте больших усилий к крышке сетевой колодки, особенно при отрицательных температурах, для исключения её поломки.

9.3. Соблюдая меры предосторожности подайте сетевое питание. Убедитесь, что светодиодный индикатор наличия выходного напряжения светится зелёным светом. Рекомендуется проверить цифровым мультиметром значение выходного напряжения.

9.4. Проверьте функционирование нагрузок, подключённых к изделию.

9.5. Выключите сетевое питание.

9.6. При необходимости проверьте функционирование датчика вскрытия корпуса. Для этого поднесите плотную крышку корпуса к модулю питания. Убедитесь, что аппаратура, к которой подключён датчик, фиксирует нормальное состояние шлейфа. Затем уберите крышку и убедитесь, что шлейф перешёл в состояние «тревога».

9.7. Закройте крышку и полностью закрутите винты крепления крышки. Убедитесь, что крышка плотно и полностью прилегла к корпусу модуля питания.

9.8. Подайте сетевое напряжение и вновь убедитесь в работоспособности нагрузок.

10. Техническое обслуживание

10.1. Техническое обслуживание должно проводиться квалифицированными специалистами. Перед проведением технического обслуживания необходимо внимательно изучить данный документ.

10.2. Для поддержания исправности в период эксплуатации необходимо проведение регламентных работ.

10.3. Регламентные работы включают в себя периодический (не реже одного раза в полгода) внешний осмотр с удалением пыли и грязи, а также проверку электрических соединений и защиту их от коррозии. Также необходимо проверять исправность и надёжность заземления.

11. Возможные неисправности и методы их устранения

11.1. При включении изделия не светится индикатор выходного напряжения, нагрузки не функционируют.

Проверьте исправность плавкого предохранителя. При исправности предохранителя проверьте надёжность электрических соединений и отсутствие короткого замыкания в цепи нагрузок или наличие перегрузки по выходу.

11.2. Если принимаемые меры не привели к положительному результату или имеются другие виды неисправностей, то изделие подлежит отправке в ремонт на завод-изготовитель.

11.3. Изделие самостоятельному ремонту не подлежит, ввиду применения в нём специализированных компонентов и модулей, недоступных для приобретения потребителем.

12. Маркировка

12.1. Маркировка модуля питания сетевого содержит название изделия, десятичный номер (обозначение), наименование производителя, телефон службы технической поддержки и заводской номер. Маркировка нанесена на наклейке, которая размещена на дне корпуса с наружной стороны.

12.2. Заводской номер также указан на передней панели изделия под крышкой.

12.3. На передней панели нанесена маркировка назначения клемм винтовых колодок, типы цепей (вход, выход), наименование и десятичный номер блока, а также знак безопасности.

12.4. Кабель сетевой промаркирован красной термоусаживаемой трубкой, кабель вторичного питания – жёлтой. Проводники кабелей имеют соответствующий окрас или промаркированы трубками соответствующих цветов.

12.5. На крышке корпуса нанесён знак опасности поражения электрическим током.

12.6. Маркировка потребительской тары содержит товарный знак предприятия-изготовителя, название изделия, десятичный номер, заводской номер, номер заказа, массу брутто, телефон линии технической поддержки. На транспортную тару нанесены манипуляционные знаки: «Хрупкое. Осторожно», «Беречь от влаги», «Верх».

13. Упаковка

13.1. Все компоненты модуля питания уложены в картонный ящик (коробку) с габаритными размерами 300x235x85 мм. В ящике приняты меры по исключению перемещения составляющих изделия.

13.2. В ящик вкладывается настоящий паспорт, сведения о сертификации.

13.3. Все компоненты уложены в пакеты из полиэтиленовой плёнки.

14. Хранение и транспортирование

14.1. Хранение модуля питания должно осуществляться на складе в заводской упаковке в нормальных условиях (ГОСТ 15150-69 условия хранения 1, отапливаемые, вентилируемые помещения). В воздухе не должно быть агрессивных испарений и вредных примесей, вызывающих коррозию.

14.2. Транспортирование модуля питания в заводской упаковке должно производиться в зависимости от вида транспорта и транспортного пути по условиям, соответствующим условиям хранения 5 по ГОСТ 15150-69 со следующими дополнениями:

- авиатранспортом – в отапливаемых герметизированных отсеках;

- автотранспортом по грунтовым дорогам на расстояние до 1000 км со скоростью до 40 км/ч.

14.3. Способ погрузки и закрепление ящиков должны исключать возможность их перемещения, удары и прямое воздействие осадков при любом способе транспортирования.

15. Гарантийные обязательства

15.1. Предприятие-изготовитель гарантирует соответствие изделия «Модуль питания сетевой БП220/24-10 «Багульник-М» с КМЧ», входящего в состав изделия «Датчик регистрации преодоления заграждений «Багульник-М», заявленным характеристикам и требованиям действующей документации при соблюдении потребителем условий хранения, транспортирования, установки и эксплуатации.

15.2. Гарантийный срок эксплуатации изделия составляет **36 месяцев**, начиная с даты продажи или приёмки изделия представителем заказчика на складе производителя.

15.3. Изделие, у которого в течение гарантийного срока при соблюдении правил установки и эксплуатации будет обнаружен отказ в работе или любое несоответствие заявленным характеристикам предприятие-изготовитель заменяет или ремонтирует безвозмездно.

15.4. Гарантийный ремонт производит предприятие-изготовитель при наличии паспорта неисправного изделия и рекламационного акта с указанием характера неисправности или обнаруженных отклонений от заявленных изготовителем характеристик.

15.5. Решение о признании рекламационного случая гарантийным принимает только изготовитель. Изделие в любом случае должно быть отправлено изготовителю для принятия решения.

15.6. Гарантийный срок эксплуатации продлевается на время нахождения изделия в гарантийном ремонте.

15.7. Действие гарантийных обязательств прекращается:

- по истечении гарантийного срока эксплуатации изделия;

- при нарушении правил монтажа и эксплуатации;

- при наличии следов небрежной эксплуатации (механические повреждения частей изделия);

- при наличии следов воздействия на изделие недопустимых напряжений и токов, грозовых разрядов.

15.8. Предприятие-изготовитель не несёт ответственность и не возмещает ущерб, возникший по вине потребителя при несоблюдении правил монтажа и эксплуатации.

15.9. Предприятие-изготовитель не несёт ответственность за вред, причинённый здоровью и жизни, возникший по вине потребителя из-за нарушений правил безопасности.

16. Сведения об утилизации

16.1. Изделие не содержит в своём составе токсичных материалов, представляющих опасность для жизни, здоровья людей и окружающей среды. После окончания срока службы изделие подлежит списанию и утилизации в установленном порядке без принятия специальных мер защиты окружающей среды.

17. Свидетельство о приёмке

Изделие «Модуль питания сетевой БП220/24-10 «Багульник-М» с КМЧ» № _____
(заводской номер)

АВРТ.411533.063-03 изготовлен в соответствии с действующей технической документацией и признан годным к эксплуатации

Дата изготовления _____

Дата продажи _____

Штамп ОТК изготовителя

18. Свидетельство об упаковке

18.1. Изделие «Модуль питания сетевой БП220/24-10 «Багульник-М» с КМЧ» АВРТ.411533.063-03 упаковано в ООО «АГ Инжиниринг» согласно требований действующей документации.

Содержимое упаковки (упаковочная ведомость)

Наименование	Обозначение	Количество	Примечание
1. Модуль питания сетевой БП220/24-10	АВРТ.411533.163-03	1 шт.	
1.1. Кабель сетевой	АВРТ.658611.010		1,2 м
1.2. Кабель вторичного питания	АВРТ.658611.011	1 шт.	1,2 м
1.3. Провод заземления	АВРТ.658611.005	1 шт.	2 м
1.4. Комплект монтажных частей (КМЧ):	АВРТ.425911.250		
1.4.1. Скоба крепления модуля питания	АВРТ.425911.251	1 шт.	
1.4.2. Винты крепления модуля питания	ГОСТ 17473-80	2 шт.	M4x18
1.4.3. Винты крепления скобы МП	ГОСТ 17473-80	2 шт.	M6x16
1.4.4. Заглушка гермоввода	АВРТ.425911.255	2 шт.	
1.4.5. Предохранитель плавкий запасной	АВРТ.425911.256	1 шт.	2 А
1.5. Паспорт	АВРТ.411533.063-03ПС	1 экз.	

Дата упаковки _____

Упаковщик _____
(Ф.И.О. или штамп)

19. Сведения о рекламациях

19.1. Рекламации предъявляют предприятию-изготовителю в течение гарантийного срока в установленном порядке при соблюдении правил установки и эксплуатации.

19.2. При отказе в работе или обнаружении несоответствия заявленным характеристикам изделия или его составных частей составляется рекламационный акт о необходимости ремонта и отправки неисправного изделия или его частей на предприятие-изготовитель.

20. Адрес предприятия-изготовителя

Адрес предприятия-изготовителя для предъявления рекламаций и претензий, а также для доставки неисправного оборудования:

ООО «АГ Инжиниринг», 111398, г. Москва, ул. Лазо, д. 8, стр. 2.

Телефон: (495) 229-1411, (499) 748-7902. Факс: (499) 748-7715

Бесплатная линия информационно-технической поддержки по изделиям «Багульник»:

(800) 333-0203 (звонок по России бесплатный, в т.ч. с мобильных телефонов).

E-mail: info@bagulnik.ru

zakaz-ag@yandex.ru

Internet: www.bagulnik.ru